

# Política de privacidad



Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporciones de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; datos de inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión y el historial de compras. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluidos nombres, correo electrónico, contraseña, comunicaciones), detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal. Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección física y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo para los motivos específicos indicados anteriormente. Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los servicios;
2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

## Nuestra empresa

HOLOGRAMN está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Ellos almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía HOLOGRAMN se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios. Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

Nombre de la cookie	Propósito	Duración	Tipo de cookie
XSRF-TOKEN	Se usa por razones de seguridad	Sesión	Esencial
hs	Se usa por razones de seguridad	Sesión	Esencial
svSession	Se usa en conexión con el inicio de sesión del usuario	12 años	Esencial
SSR-caching	Se usa para indicar el sistema desde el que se reprodujo el sitio	1 minuto	Esencial
_wixCIDX	Se usa para la monitorización/depuración del sistema	3 meses	Esencial
_wix_browser_sess	Se usa para la monitorización/depuración del sistema	Sesión	Esencial
consent-policy	Se usa para parámetros de banner de cookies	12 meses	Esencial
smSession	Se usa para identificar a los miembros del sitio que han iniciado sesión	Sesión	Esencial
TS*	Se usa por motivos de seguridad y antifraude	Sesión	Esencial
bSession	Se usa para medir la eficacia del sistema	30 minutos	Esencial
fedops.logger.X	Se utiliza para medir la estabilidad/eficacia	12 meses	Esencial
wixLanguage	Se utiliza en sitios web multilingües para guardar la preferencia de idioma del usuario	12 meses	Funcional

*Si no deseas que procesemos tus datos, contáctanos a [tu correo electrónico] o envíanos un correo a: [tu dirección postal física]. Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísala con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepas qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos o divulgamos la información. Si deseas: acceder, corregir, modificar o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos en [hologramn@protonmail.com](mailto:hologramn@protonmail.com) o envíanos un correo a: c/ Maigmona nº11 3 piso Sant Joan de Alicante código postal 03550 España.*